**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуша за вересень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. У склад мультидисциплінарної команди входять працівники територіального центру, працівники управління соціального захисту та медик міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. В вересні 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено5 дописів та 5 дописів розміщено на сайті міської ради

Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини».

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За вересень місяць поточного року, виявлено 2 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 335 осіб. Протягом вересня працівниками відділення було здійснено 1 перевірку роботи соціальних робітників.

За звітний період соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома надано 2968 послуги 335 одиноким. Знято з обліку 4 особи у зв’язку зі смертю.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

В вересні місяці продовжено формування облікових карток одиноких громадян та внесення відомостей щодо надання їм допомоги в кількості 43 штук. Прийнято на облік у відділення 5 осіб, знято з обліку 8 осіб.

З нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку підопічні територіального центру отримали продуктові пакунки (по програмі) в кількості 30 шт. на суму 6,2 тис грн. та з благодійного рахунку 45 пакунків на суму 9,3 тис.грн. Також в поточному місяці надано 10 продуктових пакунків підопічним від християнської церкви «Премога» на суму 2,6 тис грн. В вересні місяці відділенням надано 2 (дві) перукарські послуги для підопічних територіального центру на суму 180 грн.

Привітали підопічну з 70 річним ювілеєм.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.10.2021 на обліку у відділенні денного перебування є 179 особи.

Протягом вересня працівниками територіального центру складено 35 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір та навчання пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності та заняття на сенсорному телефоні / планшеті. У вересні місяці проведено 25 занять на сенсорному телефоні та 15 занять навчання комп’ютерної грамотності.

# Відділенням надано 185 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 80 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 100 бесіди, 5 масажів. В вересні місяці проведено 11 спортивних - оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі.

# Для слухачів Університету третього віку 25 вересня 2021 року було організовано поїздку на прощу до Чудотворної ікони Матері Божої в селі Гошів Долинського району.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**