**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуш за липень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

 Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В липні 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук розміщено» 12 дописів. Шість дописів розміщено на сайті міської ради.

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

 За липень місяць поточного року, виявлено 3 особи похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 336 осіб. У відділеннях поновлено документи на 7 осіб. Протягом липня працівниками відділення було здійснено 10 перевірок роботи соціальних робітників.

 За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 336 одиноким надано 2972 послуг. Знято з обліку 1 особу у зв’язку зі смертю. За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання ( догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

 Станом на 01.08.2021 відділенням обслужено 888 осіб.

 В липні місяці продовжено формування облікових карток одиноких громадян та внесення відомостей щодо надання їм допомоги в кількості 90 штук. Прийнято на облік у відділення 1 чол. Знято з обліку 3 людей.

 Підопічні територіального центру отримали продуктові набори (по програмі) в кількості 3 шт. на суму 595 грн. Надано 10 подарункових наборів підопічним від християнської церкви «Перемога». За дорученням міського голови в липні було вручено 5 особам солодкий подарунок з нагоди ювілею. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.08.2021 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 179 осіб.

 Протягом липня складено 27 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір та навчання пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. Поновлено 15 справ на підопічних, які перебувають на обслуговуванні у відділенні.

Відділенням надано 192 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 76 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 110 бесіди, 6 масажів.

В липні проведено 8 спортивних занять та 6 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця України. Продовжено анкетування до моніторингу якості надання соціальних послуг, опитано 29 чол. Продовжується набір та навчання пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. В липні проведено 22 заняття та 21 заняття на сенсорному телефоні.

 Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**