**Додаток**

**Інформація про стан звернень громадян до управління соціального захисту населення Калуської міської ради за І-ше півріччя 2021 року**

За І- ше півріччя 2021 року до управління соціального захисту населення Калуської міської ради надійшло **3400** звернень, з них письмових звернень **- 2062**.

Найбільше надійшло **1849** письмових звернень щодо надання одноразових грошових допомог за рахунок коштів бюджету Калуської міської територіальної громади. Інші **213 -** звернень з різних питань, що стосуються соціального захисту. Протягом І-го півріччя 2021 року на особистому прийомі у керівників управління побувало **1338** мешканців міста.

На виконання Закону України «Про звернення громадян» та з метою забезпечення поінформованості жителів Калуської територіальної громади щодо соціальних виплат, пільг та інших соціальних гарантій, управлінням соціального захисту населення Калуської міської ради протягом І-го півріччя 2021 року розміщено **29** публікацій в друкованих виданнях, **58** публікацій на інтернет-ресурсах, **44** виступи на радіо та телебаченні.

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 року №287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення», мешканці Калуської міської територіальної громади, для вирішення індивідуальних питань у сфері соціального захисту можуть звертатися до керівників управління згідно графіку прийому громадян, а до спеціалістів управління по «гарячій» телефонній лінії за номером **5-21-55** за встановленим режимом роботи **з 8-00год. до 17.15 год**. (**п’ятниця до 16.00год**.).