**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуш за травень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

 Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці терцентру в соціальній мережі «Фейсбук». Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В травні 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено 24дописи. Спеціалістами управління соціального захисту 27-28 травня проведено навчання з працівниками територіального центру щодо змін у законодавстві для оформлення субсидій та пільг. Для проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром використовуються такі методи оцінки: опитувальник, який заповнюється з метою отримання відгуків стосовно організації та надання соціальних послуг соціальним робітником. В опитуванні взяли участь 60 отримувачів соціальної послуги.

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

 Відділення соціальної допомоги вдома:

 За звітний період виявлено  11 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 366 осіб. У відділеннях поновлено документи на 12 осіб. Знято з обліку 4 осіб у зв’язку зі смертю. Протягом травня працівниками відділення було здійснено 49 перевірок роботи соціальних робітників, перевірено роботу п’ятьох соціальних робітників.

 Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 366 осіб та надано 3216 послуг. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров'я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально – побутового обслуговування соціальними робітниками вдома.

  За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання ( догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

 За звітний місяць проведено інвентаризацію справ відділення, проінвентаризовано 32 справи, взято на облік у відділення 9 осіб, знято 3 особи.

 Підбито підсумки щодо проведеної роботи по підготовці до Великодніх свят. А саме: роздано 415 продуктових наборів, з них 100 продуктових наборів на суму 20013,0 гривень закуплено кошти міського бюджету,35 продуктових наборів на суму 7063,0 гривень – за кошти благодійного рахунку, 280 продуктових наборів закупили благодійники, а також отримано від благодійників та роздано нашим підопічним 150 пасок. На благодійний рахунок поступило 52050 грн.

 Заключено угоди з трьома перукарнями для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Станом на 01.06.2021 року  відділенням надано 5 таких послуг.

 За дорученням міського голови в поточному місяці з ювілеєм привітали чотирьох підопічних територіального центру.

 У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.. Крім того,  пенсіонерам та  особам з інвалідністю надаються послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації. В поточному місяці забезпечено 2 чол.

**Відділення денного перебування:**

 Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам міста. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.06.2021р. на обліку у відділенні денного перебування є 173 особи.

 Працівниками відділення протягом травня складено 57 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Поновлено 19 особових справ у відділенні. Надано 155 соціально-побутових та медичних послуг, а саме: 69 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 86 бесід, оформлено 19 медичних довідок для поновлення справ.

 В травні місяці проведено 11 спортивних занять та 6 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». Проведено 17 бесід куди було залучено 221 особу. На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі.

Працівниками відділення проведено дві екскурсії містом для слухачів «Університиту ІІІ» віку та організовано екскурсійну поїздку в с.Погоня, Івно-Франківської області.

Слухачі «Унівеситету ІІІ» виявили бажання та провели благоустрій клумби по вулиці Б.Хмельницького біля приміщення ЦНАПу, де висадили власну розсаду багаторічних квітів.

За поточний місяць розміщено 19 дописів на сторінці «Фейсбук» та 7 інформацій розміщено на сторінці міської ради.

 Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**