**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуш за квітень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці терцентру в соціальній мережі «Фейсбук». Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В квітні 2021 року на сторінці терцентру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено 24дописи.

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  14 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 357 осіб. У відділеннях поновлено документи на 9 осіб. Протягом квітня працівниками відділення було здійснено 4 перевірки роботи соціальних робітників.

Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 357 чол. та надано 3140 послуг.

 За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання ( догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Працівниками територіального центру розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. На благодійний рахунок в квітні місяці надійшло 52050 гривень. За звітний місяць проведено інвентаризацію справ відділення. Проінвентаризовано 276 справ, взято на облік у відділення 46 осіб, знято 7 осіб.

З нагоди Великодніх свят громадянам, що перебувають на обліку у відділені роздано 415 продуктових наборів, з них 100 продуктових наборів на суму 20013,0 грн закуплено кошти міського бюджету,35 продуктових наборів на суму 7063,0 гривень – за кошти благодійного рахунку, 280 продуктових наборів закупили благодійники. А також отримано від благодійників та роздано нашим підопічним 150 пасок.

Заключені угоди з двома перукарнями для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Станом на 01.05.2021 року  відділенням надано 12 таких послуг.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали двох підопічних територіального центру.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам міста. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.05.2021р. на обліку у відділенні денного перебування є 173 особи.

Працівниками відділення протягом квітня складено 51 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності в квітні місяці проведено три заняття.

Поновлено 19 особових справ у відділенні. Надано 178 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 89 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 78 бесіди, 11 масажів.

В квітні місяці проведено 6 спортивних занять та 6 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік».

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**