



КАЛУСЬКА МІСЬКА РАДА
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Вул. І. Франка, 1, м. Калуш Івано-Франківської обл. 77300, e-mail: kmrkontrol@kalushcity.gov.ua, код в ЄДРПОУ: 04054300
тел.: (03472) 7-96-40, (03472) 6-28-29

04.09.25р. № Ж - 771 На № від

На Ваше електронне звернення від 20.08.2025 №617 щодо ситуації, яка виникла під час звернення Вами з приводу обміну ID-картки, повідомляємо, що адміністратор управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Калуської міської ради Явецька І.В. діяла в межах чинного законодавства України, відповідно до постанови КМУ від 25.03.2015 №302 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України».

При оформленні ЗАЯВИ-АНКЕТИ Ви не повідомили відповідно до п.22 постанови про залишення ID –картки, що підлягає обміну на період оформлення документу.

Зокрема, адміністратор ЦНАПу Явецька І.В. здійснювала прийом відповідно до п.п. 24, 25, 26, 27, 28, 29 вищезгаданої постанови. При оформленні ЗАЯВИ-АНКЕТИ Ви перевірили правильність внесення інформації про Вас адміністратором ЦНАПу до ЄДДР. В ЗАЯВІ-АНКЕТІ було зазначено про вилучення Вашого паспорта громадянина України в зв'язку з обміном до закінчення строку його дії. Ви перевірили і власноруч підписавши ЗАЯВУ-АНКЕТУ, підтвердили правильність внесених до ЗАЯВИ-АНКЕТИ відомостей. Вилучені паспорти анулюються шляхом пробивання не менше як двох отворів у машинозчитувальній зоні, після чого знищуються. Саме так вчинила Явецька І.В. у Вашій присутності.

Така практика відповідає законодавству та є необхідною умовою для ідентифікації особи, а також для унеможливлення подальшого використання документа, що підлягає обміну.

Щодо тону спілкування, то працівники управління «ЦНАП» дотримуються Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджених Наказом від 05.08.2016 р №158 Національного агентства України з питань державної служби.

Начальник управління Марій Н.П. звернула увагу працівникам ЦНАПу на необхідність дотримання високих стандартів етики спілкування та службової культури при обслуговуванні громадян.

Зі свого боку запевняємо, що колектив Калуського ЦНАПу і надалі працюватиме над підвищенням якості надання адміністративних послуг та поліпшенням сервісу для мешканців громади.

Міський голова

Андрій НАЙДА

Вик.

Савка О.В.