



Виконавчий комітет Калузької міської ради розглянув Ваше електронне зверхня від 11.09.2022 року № 365 щодо підняття ціни на доставку води і повідомляє про те, що плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує щомісяця за індивідуальним договором про надання відповідних комунальних послуг, що включає витрати пов'язані з укладенням договору про надання послуг, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води у багатоквартирному будинку, а також за виконання інших функцій пов'язаних з обслуговуванням абонентів (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньо-будинкових систем водопостачання та водовідведення) тощо.

Абонентська плата включає наступні витрати:

- прийом та адміністрування платежів за надані послуги;
- контроль за технічним станом і експлуатацією вузлів комерційного обліку;
- реєстрація приладів обліку та перевірка технічного стану мереж у споживачів, наявність пломб на приладах обліку, зняття показів, контроль за дотримання термінів повірки та відповідності калібрів лічильників;
- звірка розрахунків та проведення роботи з споживачами – боржниками щодо оплати ними заборгованості за надані послуги, а у разі потреби відключення (припинення) від мереж центр. водопостачання та водовідведення;
- обстеження рівня благоустрою та кількості проживаючих осіб у квартирах, де відсутні прилади обліку води, щодо відповідності застосування нормативів (норм) споживання;
- виявлення самовільних підключень, несанкціонованого відбору води та скиду стоків, оформлення актів та застосування відповідних штрафних санкцій;
- вручення приписів, повідомлень, попереджень та рахунків за надані послуги;
- ведення документації щодо об'єктів водоспоживання та водовідведення абонентів і накопичення інформації про засоби обліку (марка, калібр, заводський номер, технічний стан, місце розташування, наявність обвідних ліній та пломб на водомірних вузлах, інше) та забезпечення її збереження;

- проведення обстеження внутрішньо-будинкових систем водопостачання та водовідведення з управителями багатоквартирних будинків на предмет наявності витоків води в мережах, самовільного підключення споживачів до мереж чи безоблікового користування послугами;
- обмін інформацією з банками та фінансовими установами, з якими заключено договори на приймання платежів від споживачів про стан розрахунків за надані послуги водопостачання та водовідведення;
- розгляд скарг, звернень та претензій, які надходять від споживачів, консультування та ділове листування з усіх питань, що стосуються розрахунків за надані послуги централізованого водопостачання та водовідведення.

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою, тому, Постановою КМУ № 808 від 21.08.2019р. «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами», держава регулює її граничний рівень, який з 1 грудня 2022р. становить 38, 07грн.

Відтак, обмеження уряду щодо підняття тарифів на комунальні послуги під час воєнного стану не стосуються плати за абонентське обслуговування.

Заступник міського голови

Богдан БІЛЕЦЬКИЙ