

Виконавчий комітет Калуської міської ради розглянув Ваше електронне звернення від 06.02.2023 №395 щодо перерахунку оплати за послугу з постачання теплової енергії за період з 26 січня по 2 лютого 2023р. в зв'язку з ліквідацією аварійної ситуації (заміна батареї вартістю 5000 грн.) і повідомляє про те, що постачання теплової енергії до багатоквартирного будинку №18 на вул. Хіміків здійснює Філія «Калуська ТЕЦ» ТОВ «Костанза», яка рішенням Калуської міської ради визнано виробником та централізованим постачальником теплової енергії.

Взаємовідносини між споживачем та виконавцем послуги з централізованого опалення регулюються Типовим індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії (затверджений постановою Кабінету Міністрів України №1022 від 08.09.2021р. із змінами внесеними згідно з постановою КМУ №1209 від 10.11.2021р.) (далі Договір), який укладений між Філією «Калуська ТЕЦ» ТОВ «Костанза» та споживачем (кв.№43 вул.Хіміків,18) з початком опалювального сезону 2022-2023р.р.

Цей договір регулює питання здійснення перерахунку в зв'язку з ненаданням послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості а також оформлення споживачем заяви-приєднання до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії (за потреби споживача) і відповідальність сторін за порушення договору.

Враховуючи те, що Ви маєте договірні відносини із Філія «Калуська ТЕЦ» ТОВ «Костанза» для проведення перерахунку вартості послуги за весь період її ненадання Вам необхідно звернутись до виконавця послуги з постачання теплової енергії, як це передбачено п.44,45 Договором (контактний телефон

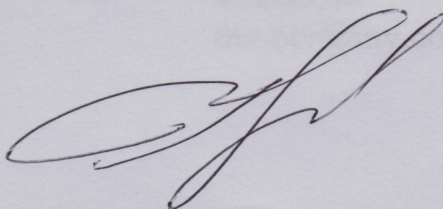


(03472) 7-89-16 відділ збуту теплової енергії вул.О.Пчілки,61, м.Калуш,  
електр.адреса [vzte@kltec.if.ua](mailto:vzte@kltec.if.ua)).

Окрім цього, повідомляємо, що у відповідності до чинного законодавства України звернення, оформлені не належним чином ( не дотримано вимоги щодо мови звернення) не підлягають обов'язковому прийняттю та розгляду.

У відповідності до частини 6 статті 13 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» органи державної влади беруть до розгляду документи, складені державною мовою, крім випадків, визначених законом Тому, в подальшому, при зверненні до органів місцевого самоврядування рекомендуємо використовувати державну мову.

Заступник міського голови



Надія ГУШ

Фіцак  
6-29-68

Селедець  
6-61-17