



Виконавчий комітет Калузької міської ради розглянув Ваше електронне звернення від 05.10.2022 року № 372 щодо незадовільної роботи КП «Калузька енергетична Компанія» і повідомляє, що стосується Ваших тверджень про безладдя, байдужість та надмірне ставлення до громадян у контексті роботи КП "Калузька енергетична Компанія", то дані твердження, за відсутності будь-яких поданих з Вашої сторони доказів, фактично ґрунтуючись виключно на припущеннях, не найшли свого підтвердження у ході внутрішньої перевірки поданої інформації.

За інформацією КП "Калузька енергетична Компанія" про проблемну ділянку мережі водовідведення зазначаємо, що дане питання перебуває на постійному контролі зі сторони КП "Калузька енергетична Компанія". Підприємством регулярно проводяться профілактичні роботи на даній ділянці з метою забезпечення належного функціонування мережі водовідведення в цілому.

Разом з тим, беручи до уваги економічну обґрунтованість, виходячи з результатів аналізу поточного стану вказаної ділянки, її заміна є недоцільною та на разі у цьому відсутня будь-яка потреба.

Принагідно зазначаємо, що у разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості комунальних послуг споживач має право викликати виконавця комунальних послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. За результатами перевірки якості надання комунальних послуг складається акт-претензія, який підписується споживачем та виконавцем відповідної комунальної послуги. Без таких актів у кожному конкретному випадку усі претензії до виконавця послуг є абсолютно безпідставними, та не можуть бути підставою для перерахунку.

Окрім того, хотілося б звернути Вашу увагу на тому, що факт - це подія, що відбулася в дійсності, певним чином зафіксована і істинність якої може бути перевірена чи не піддається сумніву в межах дискурсу.

Заступник міського голови

Богдан БІЛЕЦЬКИЙ